



Ingenico MOVE 2500

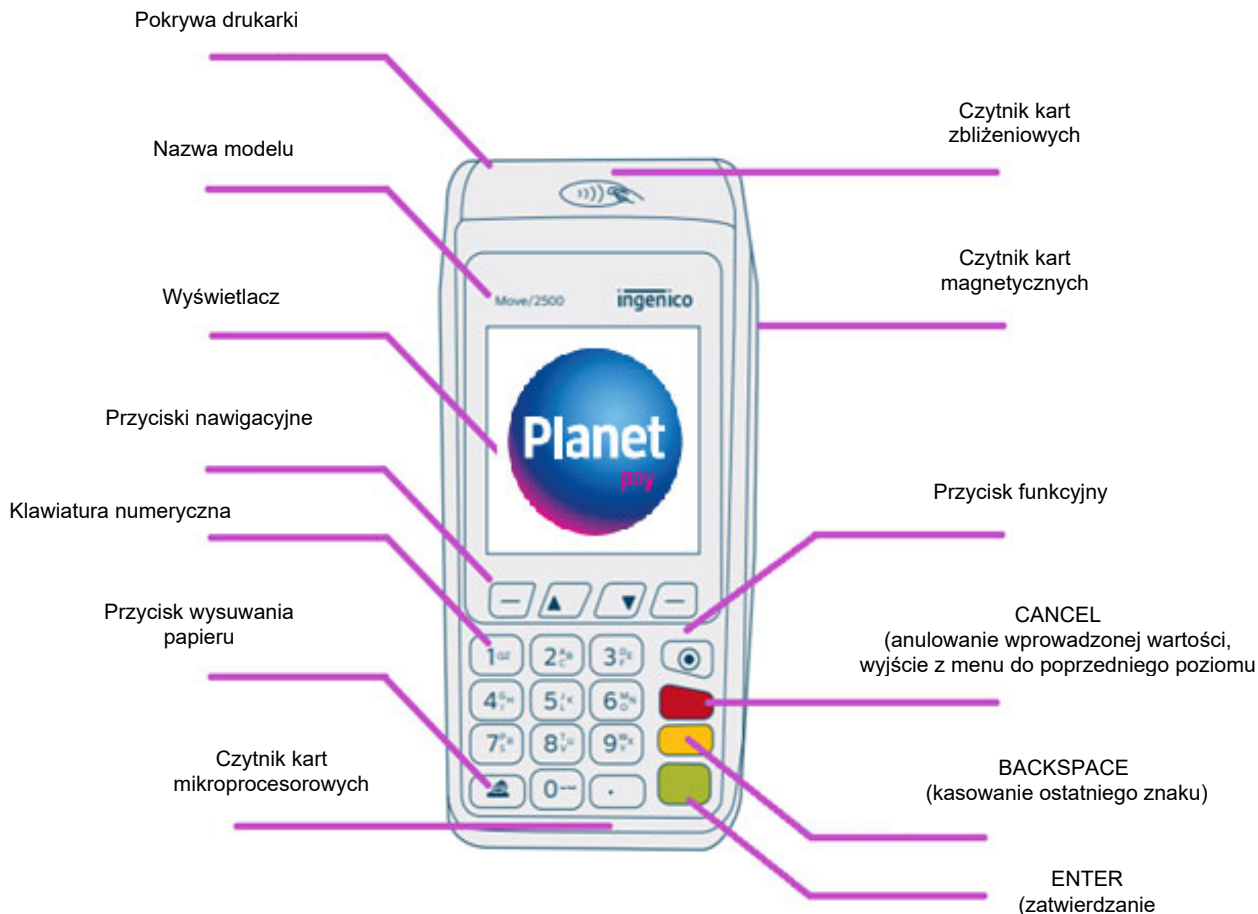
Instrukcja obsługi

Spis treści

Spis treści	2
Terminal Ingenico MOVE2500 - dane techniczne.....	3
Opis przycisków terminala	3
Podłączenie terminala	3
Wymiana papieru	4
Uruchamianie aplikacji płatniczej.....	4
Transakcje	5
Sprzedaż.....	5
Cash Back (Sprzedaż z wypłatą).....	8
Unieważnienie	10
Kopia wydruku Klienta	12
Preautoryzacja.....	13
Dopełnienie Preautoryzacji	17
Prepaid GSM	19
Zwrot.....	23
Dynamiczne przeliczanie walut – DCC.....	25
Funkcje administracyjne	27
Rozliczenie	27
Wywołanie Rozliczenia	27
Wydruki Rozliczenia	28
Raporty	29
Sumaryczny	29
Szczegółowy	30
Raport doładowań GSM	30
Aktualizacja aplikacji.....	31
Wyświetlanie wersji.....	33
Zmiana hasła	33
Diagnostyka.....	35
Wywołanie i przebieg diagnostyki.....	35
Test klawiatury	36
Test drukarki	36
Test połączenia.....	37
Test czytników i diagnostyka PINPADA	37
Tryb demo.....	39
Dodatkowe funkcje	41

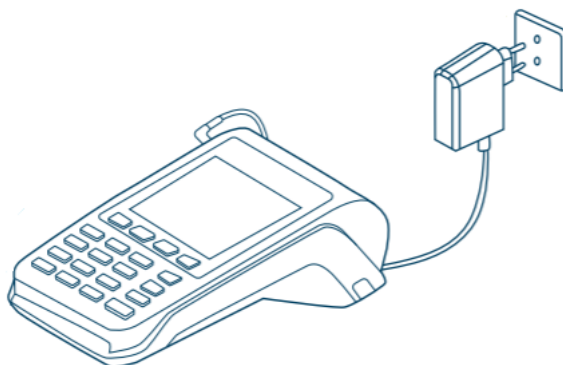
Terminal Ingenico MOVE2500 - dane techniczne

Opis przycisków terminala

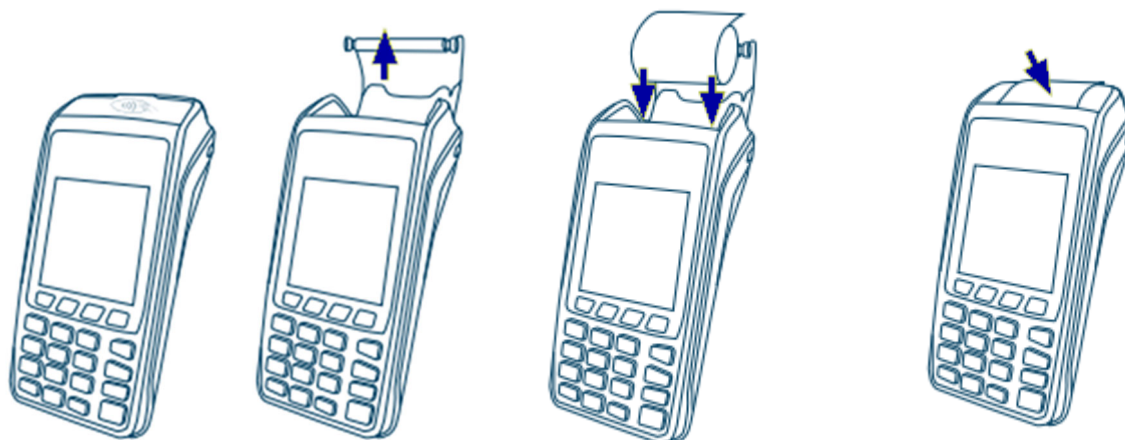


Podłączenie terminala

Terminal powinien samoczynnie się uruchomić po podłączeniu do źródła zasilania, wydając przy tym krótki sygnał dźwiękowy. Aby uruchomić terminal ręcznie należy przytrzymać dłużej zielony przycisk, natomiast w celu wyłączenia urządzenia, należy odłączyć go od zasilania oraz nacisnąć i przytrzymać jednocześnie przycisk z kropką oraz żółty przycisk.



Wymiana papieru



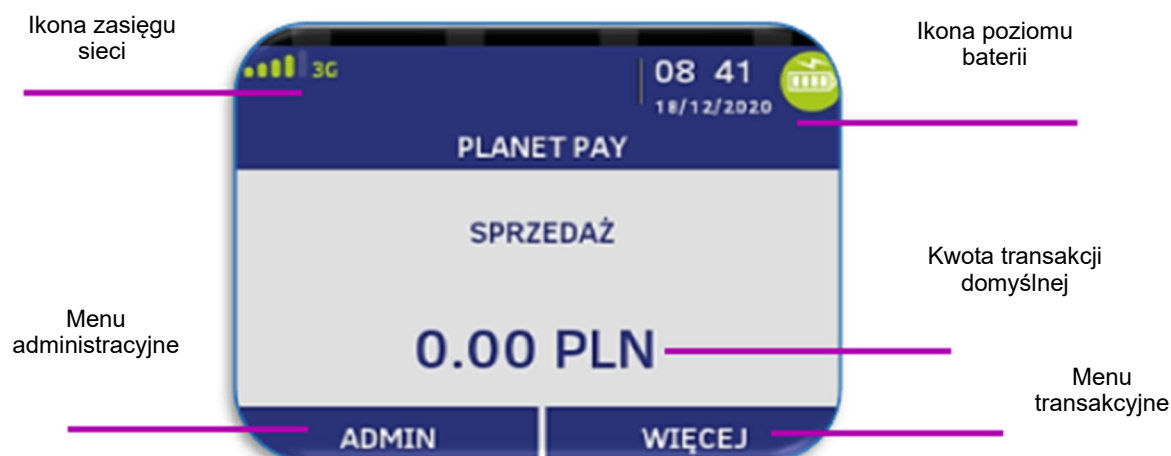
Odciągnij klapkę drukarki do góry

Włóż rolkę papieru zgodnie z przedstawionym rysunkiem

Zamknij pokrywę

Uruchamianie aplikacji płatniczej

Aplikacja płatnicza jest uruchamiana na terminalu automatycznie po włączeniu urządzenia



Transakcje

Lista transakcji możliwych do wykonania na terminalu jest dostępna w menu transakcyjnym znajdującym się pod przyciskiem WIĘCEJ.

Lista ta może być różna w zależności od np. sieci sprzedaży, czy profilu punktu sprzedaży

Sprzedaż



Aby rozpocząć sprzedaż zwróć uwagę czy na ekranie głównym widnieje SPRZEDAŻ, jeśli nie naciśnij WIĘCEJ a następnie SPRZEDAŻ



Wprowadź kwotę



Poproś Klienta aby włożył kartę do czytnika lub przybliżył kartę płatniczą do terminala. Jeśli transakcja wymaga potwierdzenia, poproś Klienta o wprowadzenie numeru PIN karty płatniczej



W przypadku pomyłki w wyborze z Menu terminala, anuluj transakcję aby tego dokonać należy nacisnąć czerwony klawisz CANCEL (ANULUJ) – aplikacja powróci do ekranu głównego.

Po zatwierdzeniu kwoty i wyświetleniu ekranu wprowadzania karty, edycja kwoty jest niemożliwa.

Jeżeli zatwierdzona kwota jest niepoprawna należy nacisnąć czerwony klawisz CANCEL i rozpocząć nową transakcję.

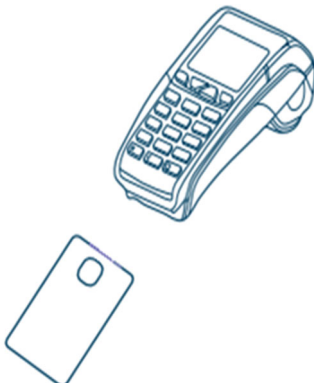
Płatności kartą

Terminal umożliwia 3 sposoby odczytu danych z karty

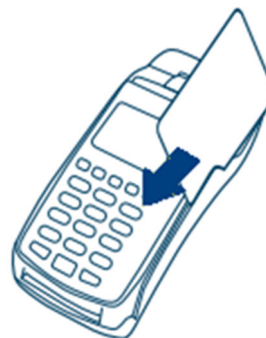
Karta zbliżeniowa



Karta z mikroprocesorem



Karta z paskiem magnetycznym



Kod PIN dla transakcji
powyżej 100 zł

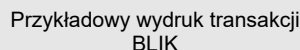
Kod PIN lub podpis

Płatności mobilne BLIK

Po zatwierdzeniu kwoty transakcji aplikacja wyświetli ekran wprowadzania karty, na którym w prawym dolnym rogu znajduje się przycisk BLIK. Po wciśnięciu BLIK Klient powinien podać (lub samodzielnie wprowadzić) kod BLIK i zatwierdzić klawiszem ENTER.



Na wydruku transakcji z płatnością BLIKIEM nad numerem rachunku znajduje się zamaskowany kod BLIK wykorzystany do uwierzytelnienia transakcji oraz pole KOD REFERENCYJNY (nieobecny dla pozostałych transakcji).



Aplikacja płatnicza znajdująca się na terminalu umożliwi dokonywanie zbliżeniowych płatności mobilnych z wykorzystaniem telefonu komórkowego/smartfona/smartwatcha lub innego urządzenia, na którym zostało zainstalowane oprogramowanie umożliwiające płatności mobilne.

Transakcja z płatnością telefonem przebiega podobnie do standardowej transakcji zbliżeniowej, ale zamiast karty Klient przykłada do terminala urządzenie z aplikacją do płatności mobilnych. Następnie jest poproszony o wprowadzenie PINu lub bez kodu PIN.

Cash Back (inaczej Sprzedaż z wypłatą) to transakcja polegająca na jednoczesnym wykonaniu transakcji „Sprzedaż” i wypłacie Klientowi gotówki w określonej przez niego kwocie.

Cała kwota transakcji jest pobierana z konta Klienta.

1

PLANET PAY

SPRZEDAŻ

0.00 PLN

ADMIN WIĘCEJ

2

TRANSAKcje

1-SPRZEDAŻ

2-CASH BACK

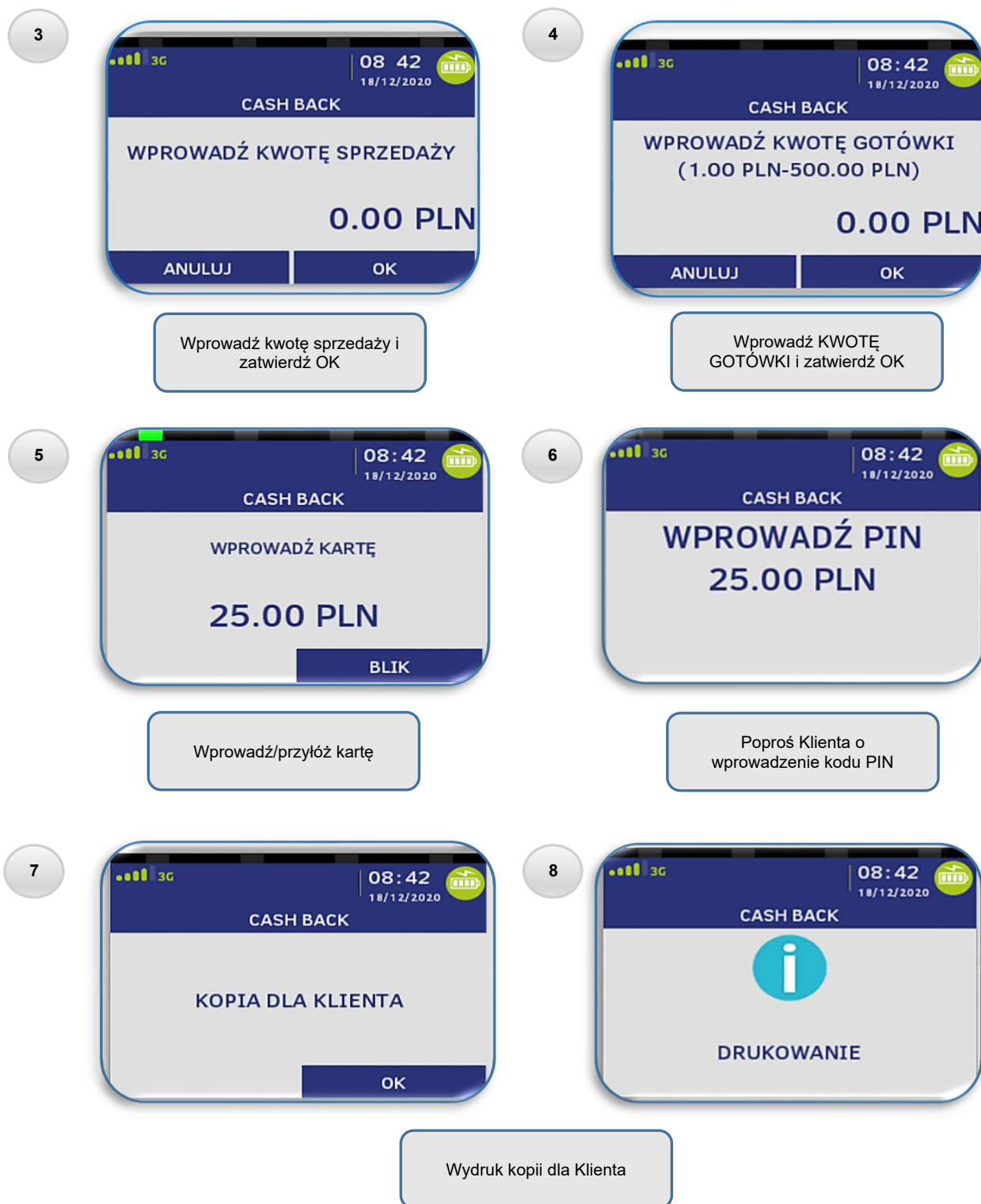
3-UNIEWAŻNIENIE

4-KOPIA WYDRUKU

WRÓĆ OK

Na ekranie głównym naciśnij „WIĘCEJ”

Wybierz „CASH-BACK”



Niemożliwe jest jednoczesne wykonanie transakcji Cash Back i DCC



CASH BACK – wydruk kopii dla Klienta i sprzedawcy

Unieważnienie

Unieważnienie polega na anulowaniu (wycofaniu) zaakceptowanej transakcji Sprzedaży lub Cash Back, która nie została jeszcze wysłana do rozliczenia (czyli w praktyce – która została wykonana tego samego dnia). Unieważnienie transakcji innych niż Sprzedaż lub Cash Back jest niemożliwe.

UWAGA: W przypadku unieważnienia transakcji Cash Back należy pamiętać, aby przyjąć od Klienta również gotówkę, jeśli została mu wcześniej wypłacona.

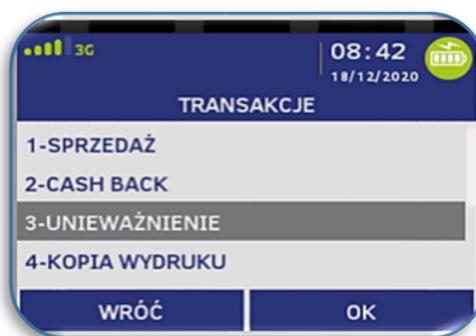
Aby wykonać Unieważnienie

1



Na ekranie głównym naciśnij „WIĘCEJ”

2



Wybierz „UNIEWAŻNIENIE”

3

Wprowadź numer rachunku

4

Wprowadź KWOTĘ UNIEWAŻNIENIA
i zatwierdź OK

5

Komunikat potwierdzający
UNIEWAŻNIENIE

6

Komunikat potwierdzający
UNIEWAŻNIENIE

UNIEWAŻNIENIE – wydruk kopii dla
Klienta i sprzedawcy

W przypadku, kiedy Użytkownik podał niepoprawne dane, aplikacja wyświetli jeden z niżej wymienionych komunikatów:

- „Nie można unieważnić transakcji” - numer rachunku odnosi się do transakcji innej, niż Sprzedaż lub Cash Back
- „Brak transakcji do unieważnienia” - Transakcja o wprowadzonym numerze została już rozliczona
- „Niepoprawne dane” - wprowadzona kwota jest niezgodna z kwotą oryginalnej transakcji

Transakcje unieważnione są specjalnie oznaczone na wydrukach raportów oraz rozliczeń przerywaną linią i napisem „UNIEWAŻNIONA” pod danymi wycofywanej transakcji (patrz: Wydruki Rozliczenia)

Kopia wydruku Klienta

Aplikacja umożliwia wykonanie wydruku kopii każdej transakcji przeprowadzonej na terminalu od momentu wykonania ostatniego udanego Rozliczenia (w praktyce – wykonanej tego samego dnia). Funkcja ta znajduje zastosowanie np. w sytuacji, w której z jakiejś przyczyny oryginalny wydruk został zagubiony lub jest niewyraźny. Wydruk kopii może być również wykonany na prośbę Klienta. Po wywołaniu funkcji KOPIA WYDRUKU drukowana jest wersja paragonu Klienta.

Aby wykonać kopię wydruku Klienta

1

Na ekranie głównym naciśnij „WIĘCEJ”

2

Wybierz „KOPIA” rachunku

3

Wprowadź numer rachunku

4

Wydruk kopii dla Klienta

W przypadku, kiedy Sprzedawca lub Klient nie pamiętają numeru rachunku, pomocne może okazać się wykonanie Raportu szczegółowego zawierającego listę transakcji, numerów ich rachunków oraz kwot, na które zostały przeprowadzone. W przypadku kopii wydruku transakcji Prepaid GSM dane kodu doładowania są maskowane gwiazdkami.

Wydruk kopii Klienta rozliczonej transakcji jest niemożliwy.



SPRZEDAŻ – ORYGINALNE
WYDRUKI TRANSAKCYJNE
Sprzedawcy/Klienta

Wydruk KOPII KLIENTA
Z MENU



PREPAID GSM - ORYGINALNE
WYDRUKI TRANSAKCYJNE
Sprzedawca/Klienta

Wydruk KOPII KLIENTA
Z MENU

Preautoryzacja

Preautoryzacja polega na czasowym zablokowaniu środków znajdujących się na rachunku Klienta na poczet późniejszej płatności. Oznacza to, że środki nie są przekazywane na rachunek Sprzedawcy, a jedynie rezerwowane do momentu dokonania zapłaty za usługę lub wygaśnięcia blokady. Okres blokady środków może być różny w zależności od rodzaju użytej karty.

Preautoryzacja jest często stosowana podczas dokonywania rezerwacji miejsc hotelowych lub w wypożyczalniach pojazdów jako zabezpieczenie Sprzedawcy – gwarancja, że na koncie Klienta znajdują się środki wystarczające do późniejszego rozliczenia

Dane znajdujące się na potwierdzeniu Preautoryzacji są niezbędne do wykonania późniejszego rozliczenia (Dopełnienia Preautoryzacji).

Preautoryzacja BEZ FIZYCZNEGO UŻYCIA KARTY

1

Na ekranie głównym naciśnij
WIĘCEJ i
PREAUTORYZACJA

2

Wprowadź kwotę

3

Aplikacja poprosi o
wprowadzenie karty

4

Wprowadź numer karty

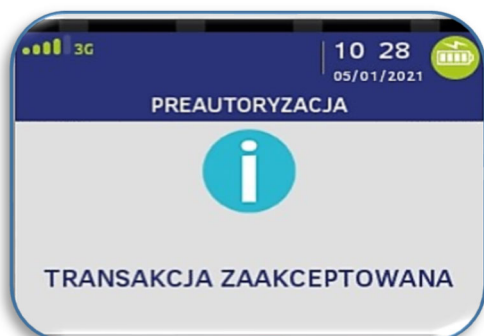
5

Wprowadź datę ważności
karty

6

Wprowadź kod CVV2/CVC2
(3 znaki)

7



8



Dalej transakcja przebiega w standardowy sposób: połączenie z Centrum Autoryzacyjnym, wynik transakcji i wydruk kopii dla Klienta

9



Preautoryzacja nie może być przeprowadzona zbliżeniowo - na ekranie wprowadzania karty niewidoczna będzie ikona transakcji zbliżeniowych, dla tej operacji niedostępny jest również BLIK.

Kwoty wykonanych Preautoryzacji nie są uwzględniane w sekcji SUMARYCZNIE na wydrukach Rozliczeń. Wykonanie Unieważnienia dla Preautoryzacji jest niemożliwe.

W przypadku, kiedy dane wprowadzone przez Użytkownika będą niepoprawne (np. numer karty lub format daty ważności), po próbie zatwierdzenia aplikacja wyświetli komunikat z informacją o błędzie.

Konieczność podania daty ważności i/lub kodu CVV2/CVC2 jest opcjonalna i zależy od ustawień Dostawcy.

Aby wykonać Preautoryzację Z FIZYCZNYM UŻYCIEM KARTY

1

Na ekranie głównym naciśnij
WIĘCEJ i
PREAUTORYZACJA

2

Wprowadź kwotę

3

Aplikacja poprosi o
wprowadzenie karty

4

Klient powinien wprowadzić
kod PIN i nacisnąć ENTER

5

Terminal dokona połączenia,
wyświetli rezultat oraz wykona
wydruk dla Sprzedawcy

6

Terminal wyświetli pytanie o wydruk
kopii dla Klienta

Przykładowe wydruki



WYDRUK PREAUTORYZACJI
kopia dla Sprzedawcy



WYDRUK PREAUTORYZACJI
kopia dla Klienta

W zależności od ustawień aplikacji Preautoryzacja może być przeprowadzona także bez fizycznej obecności karty płatniczej, jedynie z wykorzystaniem udostępnionych przez Klienta danych karty (np. na podstawie danych podanych przez telefon). W takim wypadku Sprzedawca ręcznie wprowadza kolejne wymagane dane – numer karty, datę ważności karty (umieszczone na awersie karty) oraz kod CVV2/CVC2 (umieszczone na rewersie karty).

Konieczność podania daty ważności i/lub kodu CVV2/CVC2 jest opcjonalna i zależy od ustawień Dostawcy.

Aby Sprzedawca mógł dokonać blokady środków na rachunku Klienta (Preautoryzacji) bez fizycznego użycia karty musi mieć zgodę Klienta na dokonanie/ wykonanie takiej transakcji.

Dopełnienie Preautoryzacji

Dopełnienie jest transakcją polegającą na rozliczeniu środków zarezerwowanych wcześniej podczas Preautoryzacji [patrz: Preautoryzacja]. Kwota Dopełnienia jest przekazywana z rachunku Klienta na rachunek Sprzedawcy.

Dopełnienie może być wykonane na tę samą lub niższą, ale nie wyższą kwotę, niż kwota Preautoryzacji. W przypadku, kiedy ostateczna kwota do zapłaty jest wyższa, oprócz Dopełnienia należy wykonać dodatkową transakcję Sprzedaż na pozostałą kwotę.

Dopełnienie może być wykonane na innym urządzeniu, niż Preautoryzacja (np. na innym terminalu w tym samym punkcie sprzedaży lub tej samej sieci sprzedaży).

Dopełnienie jest wykonywane bez użycia karty płatniczej Klienta. Do wykonania Dopełnienia niezbędne są dane znajdujące się na potwierdzeniu wykonanej wcześniej Preautoryzacji

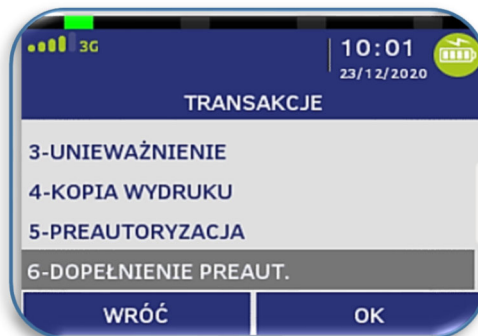
Aby wykonać Dopełnienie Preautoryzacji

1



Na ekranie głównym naciśnij
WIĘCEJ

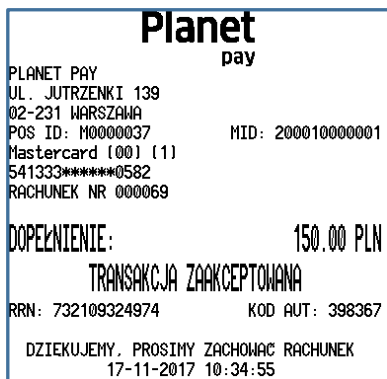
2



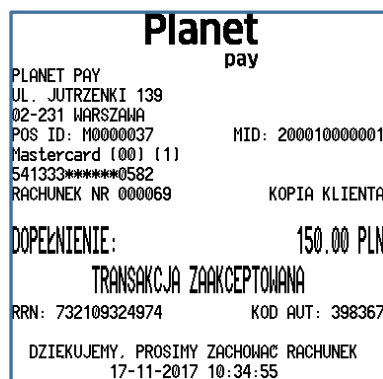
Z Listy transakcji wybierz
DOPEŁNIENIE
PREAUTORYZACJI



Przykładowe wydruki



DOPEŁNIENIE PREAUT. –
wydruk kopii dla Sprzedawcy



DOPEŁNIENIE PREAUT. –
wydruk kopii dla Klienta

Prepaid GSM

Aplikacja umożliwia sprzedaż kodów prepaid – doładowań telefonicznych, najbardziej popularnych sieci telefonii komórkowych.

Dostępne produkty wraz z cenami znajdują się na listach poszczególnych operatorów.

Transakcja Prepaid GSM może być opłacona:

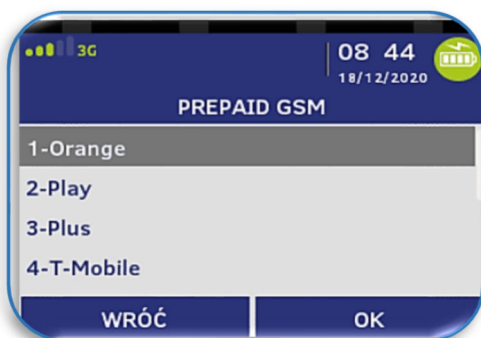
- KARTĄ – jej przebieg jest podobny do transakcji Sprzedaż
- GOTÓWKĄ

Każda z metod płatności dostępnych dla transakcji Prepaid GSM została opisana poniżej.

Aby wykonać transakcję Prepaid GSM z płatnością KARTĄ

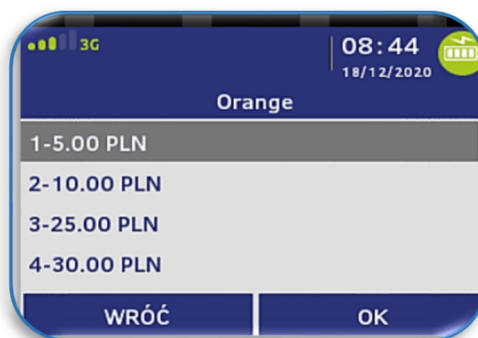


3



Wybierz z listy Operatora i naciśnij OK

4



Wybierz produkt i naciśnij OK

5



Wprowadź kartę

6

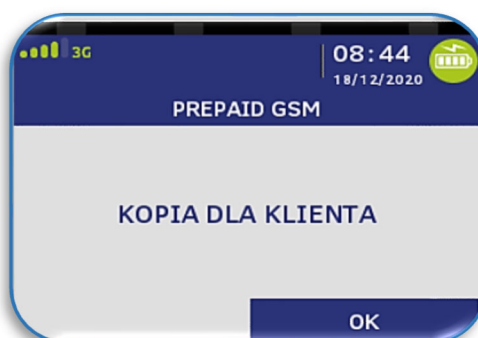


Terminal wykona połączenie, wyświetli rezultat, wydrukuje potwierdzenie

7



8



W zależności od kwoty i rodzaju użytej karty aplikacja może poprosić o wprowadzenie PIN-u. Następnie wykona połączenie, wyświetli rezultat i wydrukuje potwierdzenie

Aby wykonać transakcję Prepaid GSM z płatnością GOTÓWKĄ

1

Na ekranie głównym naciśnij **WIĘCEJ**

2

Z listy transakcji wybierz **PREPAID GSM**

3

Wybierz z listy Operatora i naciśnij **OK**

4

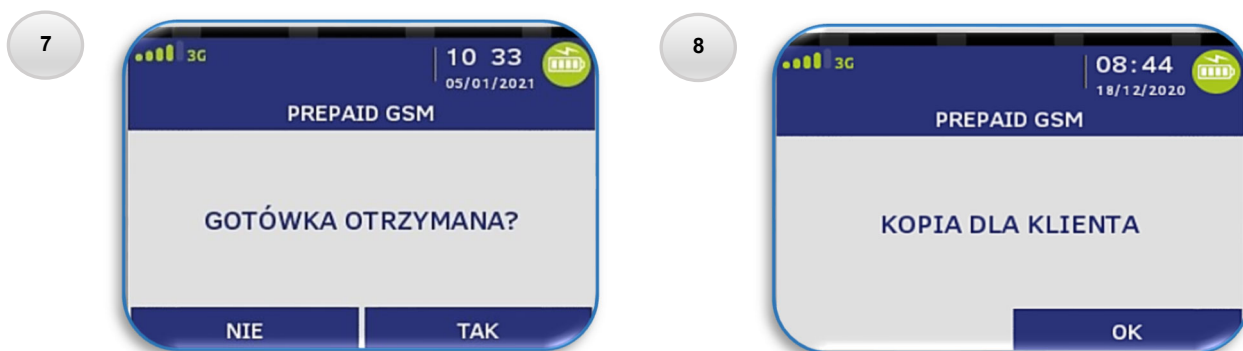
Wybierz produkt i naciśnij **OK**

5

Na ekranie wybierz klawisz odpowiadający przyciskowi „**GOTÓWKA**”

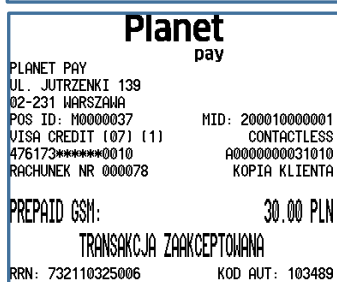
6

Terminal wykona połączenie, wyświetli rezultat, wydrukuje potwierdzenie



Terminal wyświetlił pytanie „GOTÓWKA OTRZYMANA?”
TAK – wydruk Kopii Klienta z kodem doładowującym
NIE – transakcja jest unieważniona, kod nie jest drukowany

Przykładowe wydruki



Prepaid GSM
PŁATNOŚĆ GOTÓWKĄ
Gotówka otrzymana

Prepaid GSM
PŁATNOŚĆ GOTÓWKĄ
Gotówka nie otrzymana

Prepaid GSM
PŁATNOŚĆ KARTĄ
Transakcja zaakceptowana

Po wydrukowaniu kodu doładowującego unieważnienie transakcji jest niemożliwe.

Niemożliwe jest ponowne wydrukowanie kodu doładowującego - podczas wydruku kopii Klienta z menu kod doładowujący jest zamaskowany.

Zwrot

Zwrot jest transakcją odwrotną do transakcji Sprzedaży, tzn. kwota transakcji jest przekazywana (zwracana) na rachunek Klienta.

Dostęp do transakcji Zwrot jest chroniony hasłem Administratora.

Transakcję Zwrot wykonuje się w sytuacji, kiedy Klient dokona zwrotu towaru, za który zapłacił kartą płatniczą, a unieważnienie oryginalnej transakcji Sprzedaży nie jest już możliwe (oryginalna transakcja została już wysłana do rozliczenia).

Zwrot musi być wykonywany na tą samą kartę, która wcześniej była użyta podczas transakcji Sprzedaży.

Transakcja Zwrot jest zawsze potwierdzana podpisem Klienta na wydruku z terminala, niezależnie od rodzaju użytej karty.

Dla transakcji Zwrot dostępna jest usługa dynamicznego przeliczania walut – DCC.

Aby wykonać transakcję Zwrot

1



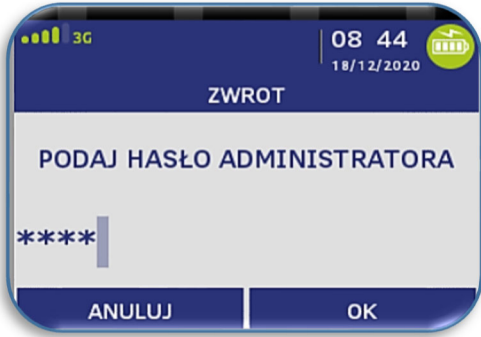
Na ekranie głównym naciśnij WIĘCEJ

2



Wybierz ZWROT

3



Wprowadź hasło administratora

4



Wprowadź kwotę zwrotu a następnie użyj karty



Przykładowe wydruki



ZWROT – podpis zgodny
kopia dla Sprzedawcy



ZWROT – podpis zgodny
kopia dla Klienta

Jeżeli podpis Klienta na potwierdzeniu transakcji jest niezgodny z podpisem znajdującym się na karcie:





ZWROT – wydruk dla
Sprzedawcy z miejscem na
podpis



ZWROT – podpis niezgodny
Wydruki unieważnienia transakcji, kopia Sprzedawcy i Klienta



Dynamiczne przeliczanie walut – DCC

W zależności od konfiguracji aplikacja udostępnia usługę dynamicznego przeliczania walut: **DCC (Dynamic Currency Conversion)**.

Umożliwia ona Klientowi dokonanie płatności w walucie zagranicznej, w której została wydana karta (jeśli jest inna, niż PLN).

Jeżeli usługa DCC została włączona w aplikacji, po odczycie danych karty kwota transakcji zostanie wyświetlona i wydrukowana w obu walutach – PLN oraz walucie karty, a Klient powinien zostać poproszony o wybór waluty. Dalej transakcja przebiega w standardowy sposób.

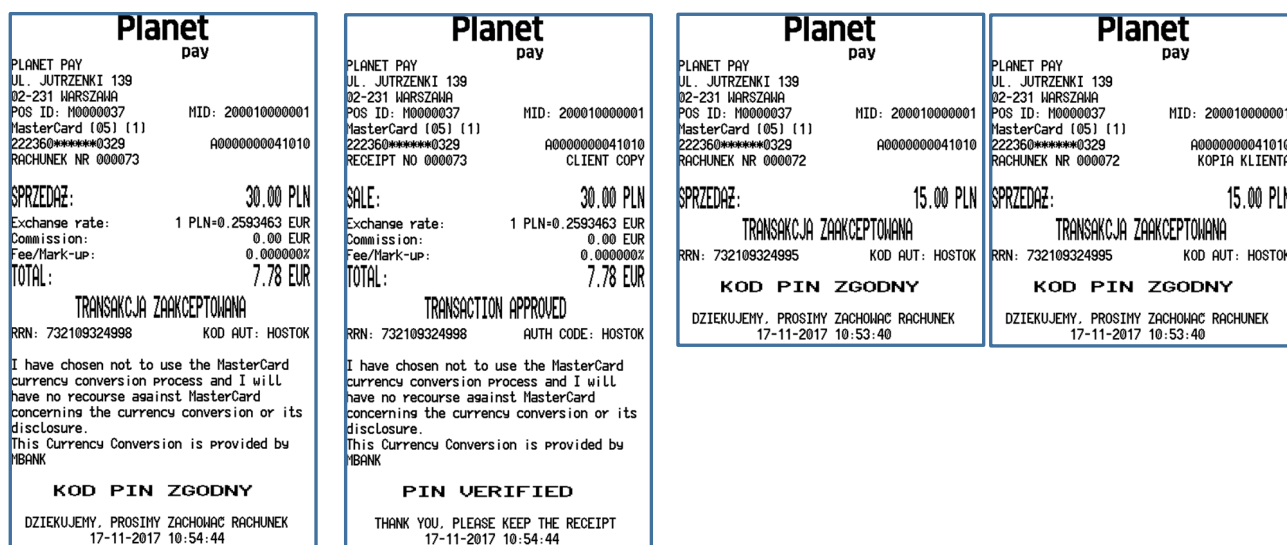
Poniżej został pokazany przykładowy przebieg transakcji z DCC.





Dalej transakcja przebiega w standardowy sposób, terminal prosi o PIN lub podpis, wyświetla rezultat i drukuje potwierdzenie

W przypadku wyboru waluty zagranicznej kopia Klienta zostanie wydrukowana w języku angielskim.



DCC jest zawsze niedostępne dla transakcji zbliżeniowych. Propozycja DCC nie pojawi się nigdy dla kart, których walutą jest PLN.

Funkcje administracyjne

Rozliczenie

Funkcja ROZLICZENIE polega na wysłaniu do hosta autoryzacyjnego w celu uzgodnienia danych wszystkich zaakceptowanych transakcji przeprowadzonych na terminalu.

Po udanym Rozliczeniu transakcje znajdujące się na terminalu są kasowane, co oznacza, że:

- każdorazowo przesyłane są dane transakcji wykonanych od ostatniego (udanego) Rozliczenia
- niemożliwe jest wykonanie Unieważnienia ani Kopii rachunku rozliczonej transakcji

Rozliczenie jest udane, jeśli na wydruku znajduje się rezultat „Zgodność z hostem” lub, w wyjątkowych przypadkach, „Brak zgodności z hostem”.

Jeżeli komunikat „Brak zgodności z hostem” powtarza się na kolejnych wydrukach Rozliczeń, należy skontaktować się z Centrum Obsługi.

Jeżeli na wydrukach powtarza się komunikat o błędzie Rozliczenia należy bezzwzględnie skontaktować się z Centrum Obsługi.

Wykonanie kopii wydruku Rozliczenia jest niemożliwe.

Wywołanie Rozliczenia

W zależności od konfiguracji Rozliczenie może być wykonywane przez aplikację automatycznie raz dziennie w określone dni tygodnia o ustalonej godzinie.

W razie potrzeby funkcję można wywołać ręcznie z poziomu menu ADMIN:

Aby wykonać rozliczenie:





Wydruki Rozliczenia

Pełne wydruki Rozliczenia poza danymi punktu sprzedaży (adres, TID, MID) oraz datą i godziną zawierają:

- Tytuł **ROZLICZENIE** wraz z rezultatem (np. „Zgodność z hostem”)
- Numer Rozliczenia (PACZKA)
- Sekcję **SUMARYCZNIE** - podsumowanie płatności z podziałem na rodzaj i liczbę transakcji: **SPRZEDAŻ, ZWROT, GOTÓWKA**
- Osobne sekcje z podsumowaniem transakcji BLIK, DCC (jeśli dostępne na terminalu) oraz **DOŁADOWAŃ GSM** (jeśli dostępne)
- Sekcję **SZCZEGÓŁOWE** zawierającą listę wszystkich zaakceptowanych transakcji. Lista zawiera:
 - Numer rachunku transakcji
 - Rodzaj transakcji
 - Kwotę transakcji
 - Datę i godzinę wykonania transakcji
- W sekcji **SZCZEGÓŁOWE** dla transakcji Cash Back (Sprzedaż z wypłatą) drukowane są osobno kwoty sprzedaży i wypłaty gotówki.
- Dla wygody Użytkownika na wydruku w sekcji **SZCZEGÓŁOWE** uwzględnione są również transakcje unieważnione - oznaczone przerywaną linią i opisem **UNIEWAŻNIONA**. Kwoty transakcji unieważnionych nie są wliczane do Salda w sekcji **SUMARYCZNIE**, podobnie jak kwoty transakcji Preautoryzacja.

Jeżeli na terminalu nie ma transakcji do rozliczenia wydruk będzie zawierał zerowe wartości kwot i liczby transakcji, a w sekcji **SZCZEGÓŁOWE** pojawi się informacja „Brak transakcji”.

Dodatkowo, w zależności od konfiguracji:

- wydruk Rozliczenia może nie zawierać sekcji **SZCZEGÓŁOWE**.
- jeżeli od ostatniego udanego Rozliczenia na terminalu nie została wykonana żadna transakcja, potwierdzenie wykonania Rozliczenia może nie być drukowane

- transakcje PREPAID włączone
- usługa DCC włączona
- drukowanie szczegółowe transakcji włączone

- transakcje PREPAID włączone
- usługa DCC włączona
- drukowanie szczegółowe transakcji wyłączzone

- transakcje PREPAID wyłączzone
- usługa DCC wyłączona
- drukowanie szczegółowe transakcji włączone

Planet pay	
PLANET PAY UL. JUTRZENKI 139 02-231 WARSZAWA POS ID: M0000037 MID: 200010000001	
ROZLICZENIE	
ZGODNOŚĆ Z HOSTEM	
Paczka: 24	
SUMARYCZNIE	
Sprzedaż 14 transakcji	269.00 PLN
Zwrot 2 transakcji	110.00 PLN
Gotówka 1 transakcji	20.00 PLN
SALDO	179.00 PLN
W TYM:	
TRANSAKCJE DCC	
Sprzedaż 1 transakcji	25.00 PLN
Zwrot 1 transakcji	20.00 PLN
TRANSAKCJE BLIK	
Sprzedaż 0 transakcji	0.00 PLN
Zwrot 0 transakcji	0.00 PLN
Gotówka 0 transakcji	0.00 PLN
DOKŁADOWANIA GSM	
Karta 2 transakcji	35.00 PLN
BLIK 0 transakcji	0.00 PLN
Gotówka 2 transakcji	35.00 PLN
SZCZEGÓŁOWE	
000079 SPRZEDAŻ	15.00 PLN 17.11 11:28
000080 SPRZEDAŻ	25.00 PLN 17.11 11:28
000081 SPRZEDAŻ	30.00 PLN 17.11 11:29
000082 SPRZEDAŻ	7.00 PLN 17.11 11:29
000083 SPRZEDAŻ	4.00 PLN 17.11 11:29
000084 SPRZEDAŻ	8.00 PLN 17.11 11:29
000085 SPRZEDAŻ	9.00 PLN 17.11 11:29
000086 SPRZEDAŻ	46.00 PLN 17.11 11:29
000088 SPRZEDAŻ	30.00 PLN 17.11 12:04
000089 SPRZEDAŻ	25.00 PLN 17.11 12:04
000090 ZWIROT	90.00 PLN 17.11 12:05
000091 ZWIROT	20.00 PLN 17.11 12:05
000092 GSM Orange	10.00 PLN 17.11 12:06
000094 GSM T-Mobile	25.00 PLN 17.11 12:06
000095 GSM Heyah	30.00 PLN 17.11 12:06
000096 GSM Play	5.00 PLN 17.11 12:07
17-11-2017 12:08:23	

Planet pay	
PLANET PAY UL. JUTRZENKI 139 02-231 WARSZAWA POS ID: M0000037 MID: 200010000001	
ROZLICZENIE	
ZGODNOŚĆ Z HOSTEM	
Paczka: 26	
SUMARYCZNIE	
Sprzedaż 6 transakcji	116.50 PLN
Zwrot 0 transakcji	0.00 PLN
Gotówka 1 transakcji	50.00 PLN
SALDO	166.50 PLN
W TYM:	
TRANSAKCJE DCC	
Sprzedaż 0 transakcji	0.00 PLN
Zwrot 0 transakcji	0.00 PLN
TRANSAKCJE BLIK	
Sprzedaż 0 transakcji	0.00 PLN
Zwrot 0 transakcji	0.00 PLN
Gotówka 0 transakcji	0.00 PLN
DOKŁADOWANIA GSM	
Karta 0 transakcji	0.00 PLN
BLIK 0 transakcji	0.00 PLN
Gotówka 1 transakcji	5.00 PLN
17-11-2017 12:21:07	

Planet pay	
PLANET PAY UL. JUTRZENKI 139 02-231 WARSZAWA POS ID: M0000037 MID: 200010000001	
ROZLICZENIE	
ZGODNOŚĆ Z HOSTEM	
Paczka: 25	
SUMARYCZNIE	
Sprzedaż 5 transakcji	88.00 PLN
Zwrot 1 transakcji	60.00 PLN
Gotówka 1 transakcji	25.00 PLN
SALDO	53.00 PLN
W TYM:	
TRANSAKCJE BLIK	
Sprzedaż 0 transakcji	0.00 PLN
Zwrot 0 transakcji	0.00 PLN
Gotówka 0 transakcji	0.00 PLN
SZCZEGÓŁOWE	
000097 SPRZEDAŻ	2.00 PLN 17.11 12:10
000098 SPRZEDAŻ	6.00 PLN 17.11 12:10
000099 SPRZEDAŻ	45.00 PLN 17.11 12:10
000100 SPRZEDAŻ	30.00 PLN 17.11 12:10
000101 ZWIROT	60.00 PLN 17.11 12:11
000102 SPRZEDAŻ	5.00 PLN 17.11 12:11
17-11-2017 12:12:47	

Raporty

Funkcja **RAPORTY** umożliwia wykonanie wydruku z podsumowaniem transakcji wykonanych na terminalu od ostatniego Rozliczenia do chwili wywołania raportu [patrz: Rozliczenie].

Wywołanie raportu NIE skutkuje wysłaniem transakcji do rozliczenia i NIE kasuje transakcji z terminala.

Raporty mogą być wykonywane wielokrotnie w ciągu dnia, a ich zawartość może być różna, w szczególności jeżeli pomiędzy wywołanymi Raportami na terminalu została wykonana nowa transakcja.

Wydruki Raportów nie są numerowane.

Sumaryczny

Wydruki **RAPORTU SUMARYCZNEGO** poza danymi punktu sprzedaży (adres, TID, MID) oraz datą i godziną zawierają:

- Tytuł **RAPORT**
- Sekcję **SUMARYCZNIE** - podsumowanie płatności z podziałem na rodzaj i liczbę transakcji: **SPRZEDAŻ, ZWIROT, GOTÓWKA**

Osobne sekcje z podsumowaniem transakcji **BLIK, DCC** (jeśli dostępne na terminalu) oraz **DOKŁADOWAŃ GSM** (jeśli dostępne).

Szczegóły

Wydruki **RAPORTU SZCZEGÓŁOWEGO** poza danymi zawartymi w Raporcie sumarycznym zawierają dodatkowo sekcję **SZCZEGÓŁOWE** opisaną szerzej w rozdziale [Wydruki Rozliczenia](#).

Raport doładowań GSM

Wydruki **RAPORTU DOŁADOWAŃ GSM** poza danymi punktu sprzedaży (adres, TID, MID) oraz datą i godziną zawierają podsumowanie zaakceptowanych transakcji Prepaid GSM z podziałem na:

- metodę płatności – **KARTA, BLIK, GOTÓWKA** (Operator, nominał, liczba transakcji, kwota łącznie);
- poszczególnych Operatorów (liczba transakcji i łączna kwota) - sekcja **ŁĄCZNIE**.

Raport doładowań GSM będzie widoczny w menu **RAPORTY**, jeżeli na terminalu dostępna jest transakcja Prepaid GSM.

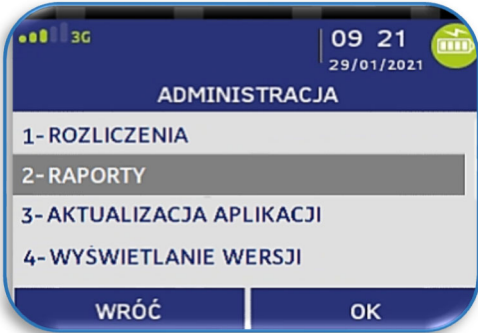
Aby wykonać przykładowy raport

1



Na ekranie głównym wybierz menu admin

2



Wybierz Raporty i naciśnij OK

3



Wybierz z listy rodzaj raportu i naciśnij OK

4



Terminal wyświetli komunikaty informacyjne i wydrukuje żądany raport

Planet pay	
PLANET PAY UL. JUTRZENKI 139 02-231 WARSZAWA POS ID: M0000037 MID: 200010000001	
RAPORT	
SUMARYCZNIE	
Sprzedaż	8 transakcji 291.88 PLN
Zwrot	1 transakcji 30.00 PLN
Gotówka	2 transakcji 20.00 PLN
SALDO	281.88 PLN
W TYM:	
TRANSAKCJE BLIK	
Sprzedaż	0 transakcji 0.00 PLN
Zwrot	0 transakcji 0.00 PLN
Gotówka	0 transakcji 0.00 PLN
DOKADOWANIA GSM	
Karta	1 transakcji 30.00 PLN
Blik	0 transakcji 0.00 PLN
Gotówka	1 transakcji 5.00 PLN
17-11-2017 11:24:36	

Raport SUMARYCZNY

Planet pay	
PLANET PAY UL. JUTRZENKI 139 02-231 WARSZAWA POS ID: M0000037 MID: 200010000001	
RAPORT	
SUMARYCZNIE	
Sprzedaż	8 transakcji 291.88 PLN
Zwrot	1 transakcji 30.00 PLN
Gotówka	2 transakcji 20.00 PLN
SALDO	281.88 PLN
W TYM:	
TRANSAKCJE BLIK	
Sprzedaż	0 transakcji 0.00 PLN
Zwrot	0 transakcji 0.00 PLN
Gotówka	0 transakcji 0.00 PLN
DOKADOWANIA GSM	
Karta	1 transakcji 30.00 PLN
Blik	0 transakcji 0.00 PLN
Gotówka	1 transakcji 5.00 PLN
SZCZEGÓŁOWE	
000064 SPRZEDAZ	35.00 PLN 17.11 11:22
----- UNIEWAZNIONA -----	
000065 SPRZEDAZ	21.88 PLN 17.11 10:31
000066 SPRZEDAZ	20.00 PLN 17.11 10:31
GOTOWKA	10.00 PLN
000067 SPRZEDAZ	20.00 PLN 17.11 10:32
GOTOWKA	10.00 PLN
000068 PREAUT.	150.00 PLN 17.11 10:33
000069 DOPEŁN.	150.00 PLN 17.11 10:34
000071 PREAUT.	210.00 PLN 17.11 10:41
000072 SPRZEDAZ	15.00 PLN 17.11 10:53
000073 SPRZEDAZ	30.00 PLN 17.11 10:54
000075 ZWROT	30.00 PLN 17.11 11:00
000076 GSM Orange	5.00 PLN 17.11 11:01
000078 GSM Play	30.00 PLN 17.11 11:04
17-11-2017 11:24:45	

Raport SZCZEGÓŁOWY

Planet pay	
PLANET PAY UL. JUTRZENKI 139 02-231 WARSZAWA POS ID: M0000037 MID: 200010000001	
RAPORT GSM	
PŁATNOŚĆ KARTA	
Play	30.00 PLN 1 transakcji / 30.00 PLN
PŁATNOŚĆ BLIK	
PŁATNOŚĆ GOTÓWKA	
Orange	5.00 PLN 1 transakcji / 5.00 PLN
ŁĄCZNIE	
Orange	1 transakcji / 5.00 PLN
Play	1 transakcji / 30.00 PLN
Plus	0 transakcji / 0.00 PLN
T-Mobile	0 transakcji / 0.00 PLN
Heyah	0 transakcji / 0.00 PLN
LocalMobile	0 transakcji / 0.00 PLN
TeleSrosik	0 transakcji / 0.00 PLN
TelePin	0 transakcji / 0.00 PLN
VirsinMobile	0 transakcji / 0.00 PLN
17-11-2017 11:25:01	

Raport GSM

Aktualizacja aplikacji

Aktualizacja polega na połączeniu się aplikacji z TMS w celu pobrania najnowszych parametrów (ustawień) i/lub nowej wersji aplikacji, a także przesłania informacji o statusie terminala.

W zależności od konfiguracji aplikacja może wykonywać aktualizację raz dziennie w określone dni tygodnia o ustalonej porze.

Standardowo aktualizacja jest wykonywana codziennie w godzinach nocnych.

W razie potrzeby można wywołać aktualizację ręcznie z poziomu menu ADMIN.

Jeżeli w chwili wywołania aktualizacji na terminalu znajdują się nierozliczone transakcje, aplikacja wyświetli pytanie o potwierdzenie i wykonanie Rozliczenia.

Wykonanie aktualizacji nie jest możliwe, jeżeli na terminalu znajdują się nierozliczone transakcje.

Aby wykonać Aktualizację aplikacji



Aktualizacja aplikacji - przykładowe wydruki

POS ID: M0000037 MID: 200010000001
WERSJA: 2.1.0
ZAKTUALIZOWANO APLIKACJĘ
16-11-2017 15:11:11

Aktualizacja aplikacji udana

POS ID: M0000037 MID: 200010000001
WERSJA: 2.1.0
BŁĄD . AKTUALIZACJA NIEUDANA
BŁĄD POŁĄCZENIA: Net Exception -96
23-11-2017 11:43:12

Aktualizacja aplikacji nie udana

Jeżeli wystąpił lub powtarza się błąd aktualizacji aplikacji, należy zachować wydruk, skontaktować się z Centrum Obsługi i poinformować o błędzie podając kod znajdujący się na wydruku.

Wyświetlanie wersji

Funkcja umożliwia wyświetlenie numeru wersji aplikacji płatniczej oraz wykonanie wydruku zawierającego informacje o wersjach poszczególnych komponentów oprogramowania zainstalowanych aktualnie na terminalu.

Aby wyświetlić wersję aplikacji:

1



Na ekranie głównym wybierz ADMIN

2



Wybierz WYŚWIETLANIE WERSJI i naciśnij OK

3



WERSJA: 3.4.0
REWIZJA: bbc41924645b
WERSJA PACZKI:
POS ID: 00004943
Terminal: Move2500
Hardware: 1824222330510174
CTLS: C2: 088100; C3: 070803
NUMER SERYJNY KARTY SIM:
8948031956425596028



NUMER SERYJNY TERMINALA: 07376618



05-01-2021 11:26:05

Terminal wyświetli numer wersji aplikacji i wydrukuje informacje o komponentach

Zmiana hasła

Funkcja umożliwia zmianę hasła Administratora służącego do odblokowania dostępu do transakcji Zwrot oraz Trybu DEMO.

Aby zmienić hasło Administratora:

1

Na ekranie głównym wybierz menu ADMIN

2

Wybierz ZMIANA HASŁA i naciśnij OK

3

Wprowadź aktualne hasło administratora i naciśnij OK

4

Wprowadź nowe hasło (4 znaki) i naciśnij OK

5

Powtórz nowe hasło (4 znaki) i naciśnij OK

6

Terminal potwierdzi zmianę hasła

Funkcja ZMIANA HASŁA nie umożliwia zmiany hasła serwisowego.

Diagnostyka

W ramach funkcji DIAGNOSTYKA możliwe jest wykonanie zestawu testów pozwalających określić aktualny stan urządzenia. Funkcja Diagnostyki jest dostępna na terminalu również wtedy, kiedy terminal jest niezainicjalizowany. [patrz również: Inicjalizacja]

Część testów wykonywana jest automatycznie, w tle (np. aplikacja nie wyświetla dodatkowych komunikatów podczas testu baterii, choć wynik testu znajduje się na wydruku). Część testów wymaga działania Użytkownika – kolejne kroki zostały opisane poniżej.

Wywołanie i przebieg diagnostyki

Wywołanie pojedynczych testów jest niemożliwe, natomiast Użytkownik może pominąć niektóre z nich naciskając CANCEL. Możliwe działania i rezultaty poszczególnych testów są opisane poniżej.

Aby rozpocząć DIAGNOSTYKĘ



Test klawiatury

Test klawiatury ma na celu sprawdzenie poprawności działania każdego z klawiszy urządzenia. Aplikacja wyświetla listę symboli odpowiadających poszczególnym przyciskom poza klawiszem CANCEL. Po naciśnięciu klawisza przez Użytkownika jego symbol zostaje „odznaczony” – znika z listy symboli na ekranie. Po odznaczeniu ostatniego z nich aplikacja przechodzi do testu drukarki.

Możliwe rezultaty testu klawiatury widoczne na wydruku końcowym to:

- OK – każdy z klawiszy został naciśnięty i każdy z symboli na ekranie został odznaczony
- NOK (niepowodzenie) – kiedy Użytkownik w dowolnym momencie trwania testu naciśnie przycisk CANCEL (np. z powodu braku reakcji terminala na naciśnięcie przycisku lub w celu przyspieszenia procedury wykonania diagnostyki).

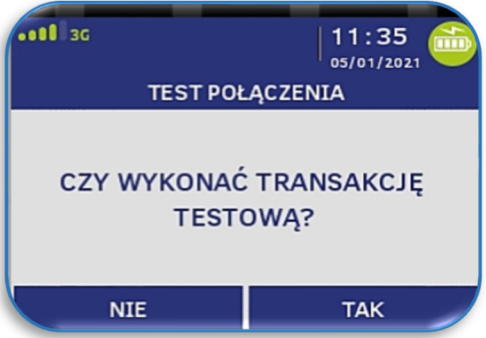


Test drukarki



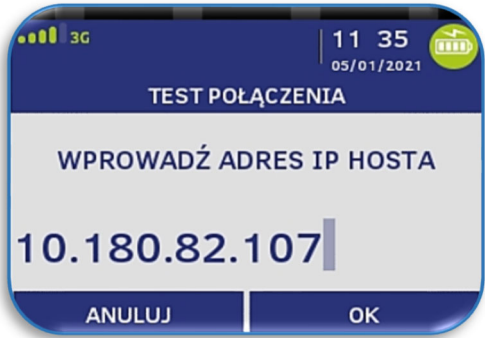
Test połączenia

1



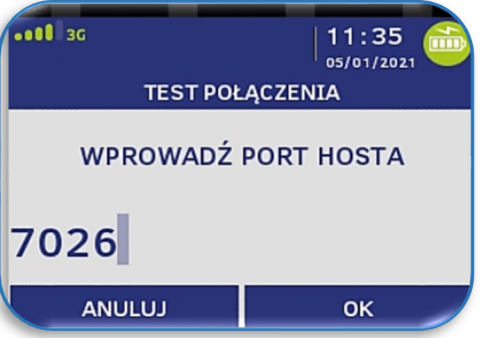
Terminal wyświetli pytanie o połączenie testowe, naciśnij TAK

2



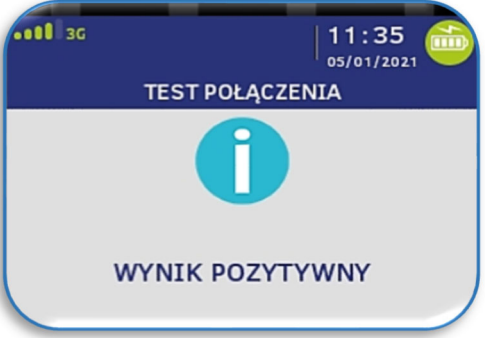
Terminal wyświetli ADRES IP HOSTA autoryzacyjnego pobrany z aktualne ustawionych parametrów i naciśnij OK

3



Terminal wyświetli PORT HOSTA autoryzacyjnego pobrany z aktualne ustawionych parametrów i naciśnij OK

4

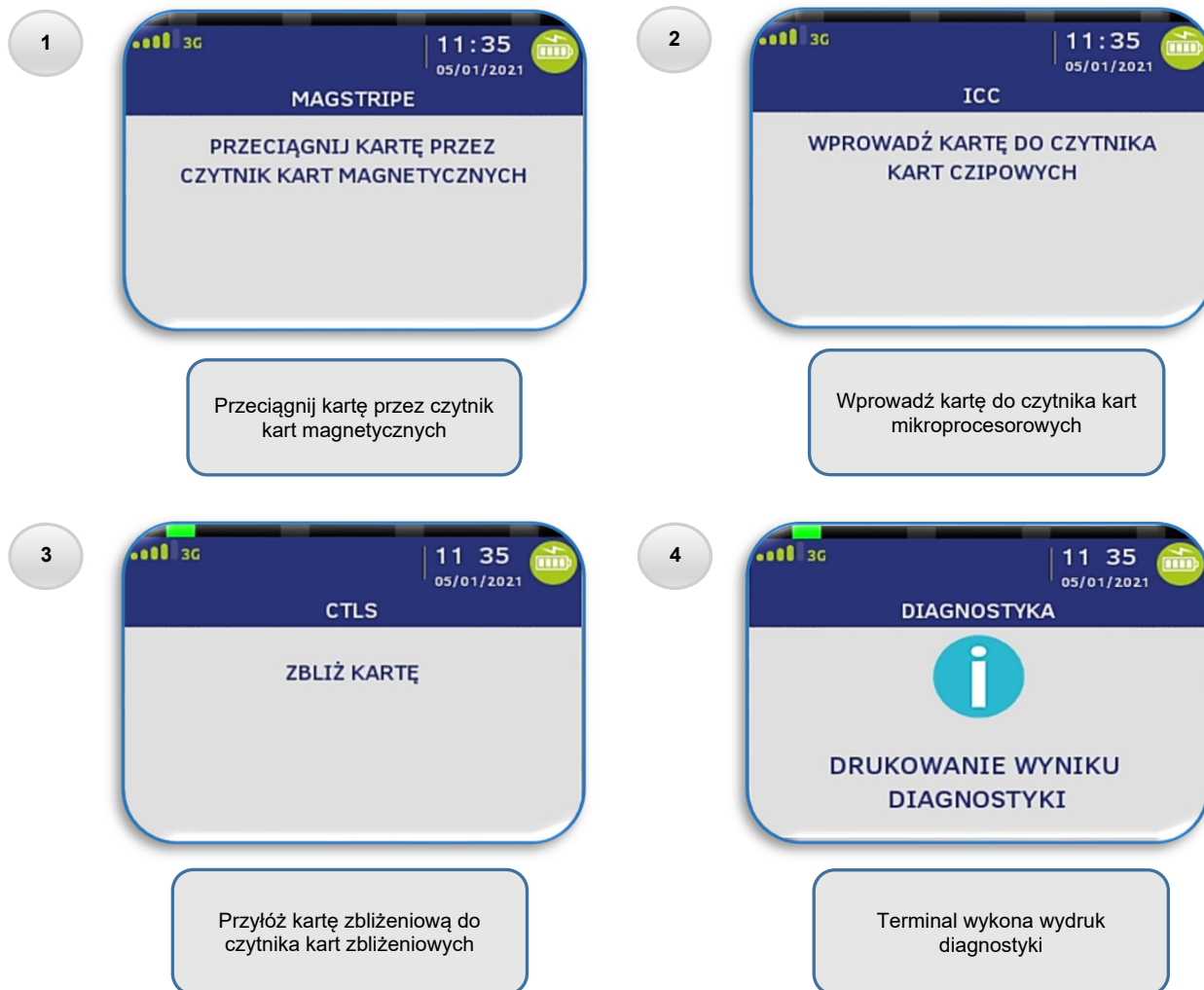


Terminal wyświetli rezultat WYNIK POZYTYWNY

Test czytników i diagnostyka PINPADA

Test czytników pozwala upewnić się, że czytniki kart znajdujące się w terminalu są w stanie odczytać kartę właściwego dla nich typu (mikroprocesorową, magnetyczną, zbliżeniową).

Aby wykonać test czytników:



Po każdym udanym odczycie karty aplikacja przejdzie do kolejnego testu. Brak reakcji czytnika na wprowadzenie, przeciągnięcie lub zbliżenie karty odpowiedniej dla rodzaju czytnika oznacza niepowodzenie. W takiej sytuacji, aby przejść do kolejnego testu należy nacisnąć CANCEL.

Wydruk diagnostyki

Przykładowy wydruk wyniku diagnostyki terminala GPRS

DIAGNOSTYKA

NOK - KLAWIATURA
ANULOWANO
OK - DRUKARKA
OK - BATERIA
STOPIEN NAŁADOWANIA: 0 mAh
NAPIECIE: 0 mV
PEŁNE CYKLE ŁADOWANIA: 0
SPADEK NAPIECIA: 0 mV
OK - POŁĄCZENIE
ADRES IP HOSTA: 10.180.82.107
PORT TCP HOSTA: 7026
APN: pos.itcard.pl
SSL: CN=itcsr1pk01pos9NŁat
NOK - MAGSTRIPE
ANULOWANO
NOK - ICC
ANULOWANO
NOK - CTLS
ANULOWANO

NUMER SERYJNY TERMINALA: 07376618

Tryb demo

W celach szkoleniowych aplikacja udostępnia specjalny tryb DEMO pozwalający prześledzić przebieg najczęściej używanych funkcji oraz wykonać przykładowe wydruki.

W celu zminimalizowania ryzyka pomyłki, po włączeniu funkcji Tryb DEMO:

- na tle każdego ekranu aplikacji oraz na każdym wydruku znajdują się oznaczenia „DEMO”
- kwota każdej transakcji nie może przekroczyć 1zł (poza transakcją Cash Back, której kwota łączna wynosi 2zł) na każdym wydruku rozliczenia numer paczki ma zerową wartość
- aplikacja nie wykonuje rzeczywistych połączeń, a jedynie symuluje połączenia wyświetlając ekrany połączeń
- niektóre funkcje zostały wyłączone (np. Aktualizacja aplikacji)

Po wyjściu z trybu DEMO wszystkie transakcje wykonane w celach szkoleniowych są usuwane i nigdy nie znajdują się na wydrukach raportów i rozliczeń rzeczywistych

Po wyjściu z trybu DEMO wszystkie transakcje wykonane w celach szkoleniowych są usuwane i nigdy nie znajdują się na wydrukach raportów i rozliczeń rzeczywistych transakcji. Po ponownym wejściu do trybu DEMO numery rachunków transakcji szkoleniowych rozpoczynają się od 1.

Wejście do trybu DEMO jest chronione hasłem Administratora.

Aby wejść do trybu DEMO:

1



Na ekranie głównym wybierz ADMIN

2



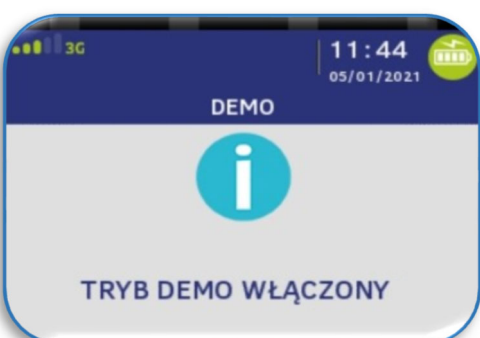
Wybierz TRYB DEMO i naciśnij OK

3



Wprowadź hasło i naciśnij OK

4



Terminal potwierdzi włączenie trybu DEMO

Wychodzenie z trybu DEMO przebiega analogicznie do jego uruchamiania:



Wydruki diagnostyki tryb DEMO

Przykładowe wydruki tryb DEMO

Planet pay
PLANET PAY
UL. JUTRZENKI 139
02-231 WARSZAWA

TRYB DEMO

POS ID: M0000037 MID: 200010000001
MCC 351 v1 2 1911 (1) CONTACTLESS
541333*****3511 A0000000041010
RACHUNEK NR 000001

SPRZEDAŻ: 1.00 PLN

TRANSAKCJA ZAWIECEPTOWANA

RN: 012345678912 KOD AUT: AUTHOK

DZIĘKUJEMY. PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK
17-11-2017 12:35:19

Planet pay
PLANET PAY
UL. JUTRZENKI 139
02-231 WARSZAWA

TRYB DEMO

POS ID: M0000037 MID: 200010000001
MCC 351 v1 2 1911 (1) CONTACTLESS
541333*****3511 A0000000041010
RACHUNEK NR 000002 KOPIA KLIENTA

SPRZEDAŻ: 1.00 PLN
CASH BACK: 1.00 PLN
RAZEM: 2.00 PLN

TRANSAKCJA ZAWIECEPTOWANA

RN: 012345678912 KOD AUT: AUTHOK

DZIĘKUJEMY. PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK
17-11-2017 12:35:55

Planet pay
PLANET PAY
UL. JUTRZENKI 139
02-231 WARSZAWA

TRYB DEMO

POS ID: M0000037 MID: 200010000001

ROZLICZENIE
ZGODNOŚĆ Z HOSTEM
Paczka: 0

SUMARYCZNIE

Sprzedaż	2 transakcji	2.00 PLN
Zużycie	0 transakcji	0.00 PLN
Gotówka	1 transakcji	1.00 PLN
SALDO		3.00 PLN

W TYM:

TRANSAKCJE DCC

Sprzedaż	0 transakcji	0.00 PLN
Zużycie	0 transakcji	0.00 PLN

TRANSAKCJE BLIK

Sprzedaż	0 transakcji	0.00 PLN
Zużycie	0 transakcji	0.00 PLN
Gotówka	0 transakcji	0.00 PLN

DOŁĄCZONY GSN

Karta	0 transakcji	0.00 PLN
Blik	0 transakcji	0.00 PLN
Gotówka	0 transakcji	0.00 PLN

17-11-2017 12:36:23

Dodatkowe funkcje

Automatyczny powrót do ekranu głównego i wygaszacz ekranu

W celu zmniejszenia zużycia energii aplikacja została wyposażona w funkcję automatycznego wychodzenia do ekranu głównego oraz wygaszania ekranu. W chwili, kiedy terminal jest nieużywany i wyświetla ekran główny aplikacji, po 20 sekundach bezczynności wyświetlacz jest przyciemniany, a po kolejnych 10 sekundach jest wygaszany. Aby rozpocząć transakcję należy wprowadzić pierwszą cyfrę kwoty – aplikacja podświetli ekran terminala i wyświetli wprowadzoną cyfrę. Jeżeli użytkownik po wykonaniu poprzedniej funkcji (np. wydruku raportu) nie powrócił do ekranu głównego naciskając CANCEL, po 30 sekundach bezczynności aplikacja wyjdzie do menu administracyjnego, a po kolejnych 30 sekundach do ekranu głównego. Umożliwia to Użytkownikowi natychmiastowe rozpoczęcie transakcji bez konieczności nawigowania po aplikacji w celu wyjścia do ekranu głównego.

Synchronizacja czasu z hostem

Aplikacja umożliwia synchronizację daty i godziny ustawionej na terminalu z hostem autoryzacyjnym Dostawcy. Data i godzina są synchronizowane podczas każdej transakcji.