



Planet Pay POSapp

Instrukcja instalacji



O Planet Pay POSapp

Planet Pay POSapp jest aplikacją, dzięki której zwykły smartfon lub tablet może służyć jako terminal płatniczy umożliwiający przyjmowanie płatności za pośrednictwem:



Bezstykowych kart płatniczych systemów Visa i MasterCard;



Systemów płatności mobilnych opartych na cyfrowym portfelu Apple Pay i Google Pay;

Poniżej w kilku krokach wyjaśniamy, jak zainstalować aplikację.

Minimalne wymagania dotyczące urządzenia

- 100 MB wolnej pamięci;
- system operacyjny Android w wersji 8.0 lub wyższej;
- moduł komunikacji NFC zgodny ze standardem ISO/IEC 14443,
- stały dostęp do Internetu, przez sieć komórkową lub Wi-Fi.

Aktywacja konta eBOK

Warunkiem koniecznym do uruchomienia Aplikacji Planet Pay POSapp jest podpisanie umowy z Planet Pay Sp. z o.o. oraz aktywacja konta w portalu eBOK. Jako potwierdzenie zawarcia umowy, na adres email wskazany w umowie zostanie wysłana wiadomość z nazwą użytkownika i linkiem aktywacyjnym, umożliwiającym uzyskanie dostępu do portalu eBOK, jak na rysunku poniżej:

Twoja nazwa użytkownika potrzebna do logowania to:

jan.kowalski@firma.pl

W celu uzyskania dostępu do pełnej funkcjonalności platformy eBOK ITCARD, kliknij w poniższy odnośnik i aktywuj konto:

Aktywuj konto



Aby dostęp do EBOK był możliwy należy w pierwszej kolejności kliknąć „Aktywuj konto” w mailu aktywacyjnym wysłanym na adres mailowy, podany w profilu użytkownika. W efekcie następuje przekierowanie na ekran, na którym to należy posłużyć się nazwą użytkownika otrzymaną w mailu aktywacyjnym oraz ustawić nowe hasło, jak na rysunku poniżej.

Aktywuj konto.

Uzupełnij pole nazwy użytkownika zgodnie z informacją otrzymaną w wiadomości email oraz zdefiniuj nowe hasło dostępu do systemu. Hasło powinno składać się z min. 8 znaków - duże i małe litery, przynajmniej jedna cyfra, przynajmniej jeden znak specjalny.

Nazwa użytkownika

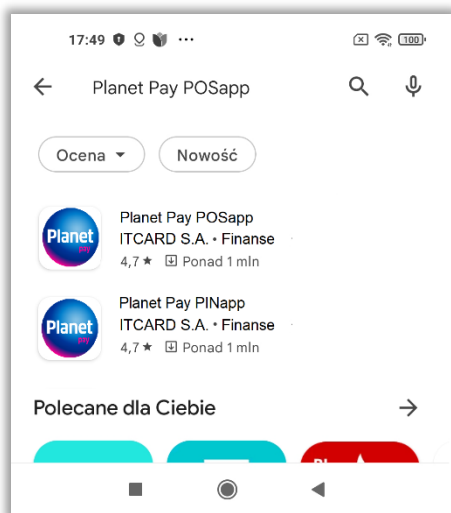
Podaj nowe hasło

Potwierdź nowe hasło

Po dokonaniu powyższych czynności konto jest już aktywne. Można się do niego zalogować pod adresem pod adresem: <https://ebok.itcard.pl>

Instalacja aplikacji

Aplikację POSapp należy pobrać ze sklepu Google Play. Ze względów bezpieczeństwa, należy zainstalować dwie oddzielne aplikacje w podanej poniżej kolejności:



- Planet Pay POSapp, czyli aplikację główną obsługującą wszystkie podstawowe funkcjonalności;
- Planet Pay PINapp czyli PIN Pad wirtualny umożliwiający bezpieczne wprowadzenie i przetworzenie kodu PIN.

Po instalacji Aplikacji na ekranie głównym urządzenia powinna pojawić się ikona aplikacji Planet Pay POSapp. Aplikacje będzie gotowa do użycia.



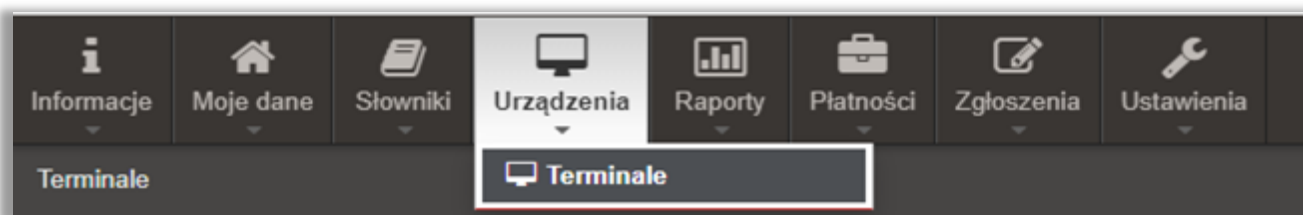
Pierwsze uruchomienie

Przy pierwszym uruchomieniu aplikacji konieczne będzie włączenie wszystkich uprawnień potrzebnych aplikacji do rozpoczęcia przetwarzania płatności. Należy zaakceptować wszystkie wymagania tj.: dostęp do usług lokalizacji, aparatu i multimediiów oraz potwierdzić warunki bezpieczeństwa. Akceptacja warunków spowoduje wyświetlenie ekranu aktywacji. W celu poprawnego przeprowadzenia procesu inicjalizacji niezbędne jest podanie trzech identyfikatorów:

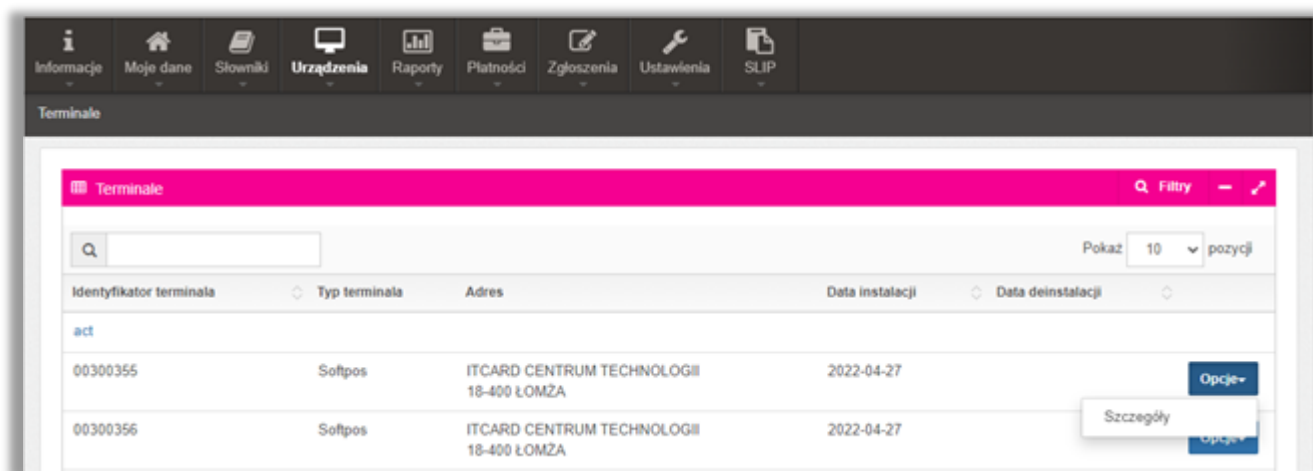
- Identyfikator merchanta – Merchant ID
- Identyfikator terminala – Terminal ID
- Kod aktywacyjny

Powyższe identyfikatory i kody należy pobrać z portalu eBOK. W tym celu należy zalogować się do portalu pod adresem: <https://ebok.itcard.pl>

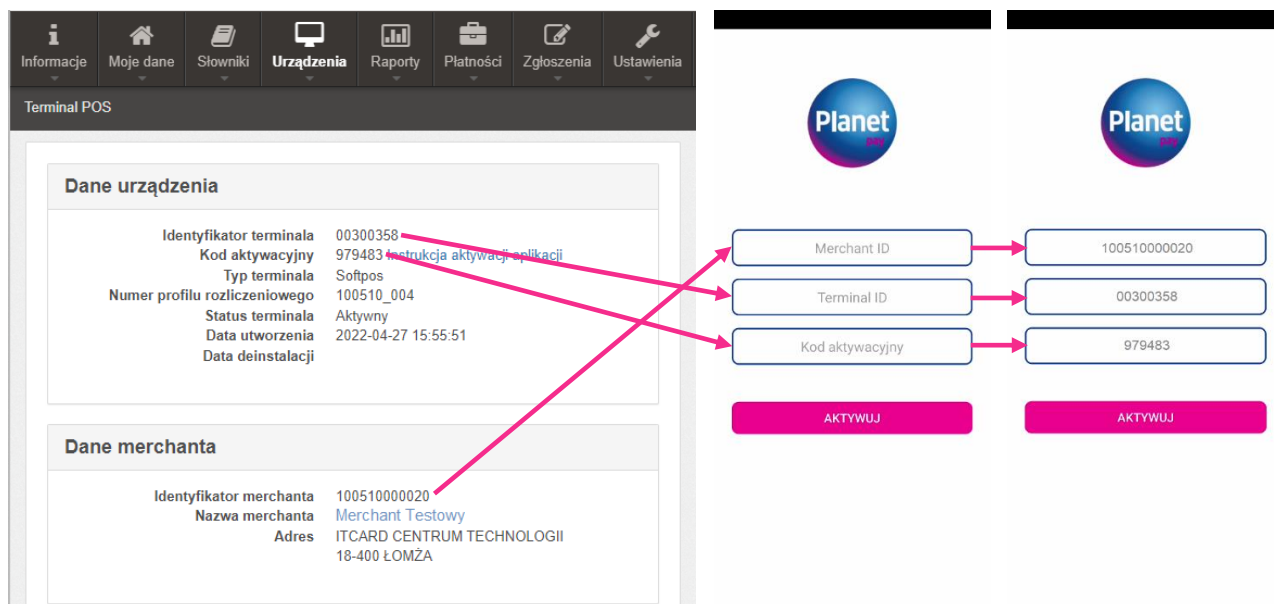
kliknąć w sekcję Urządzenia - Terminale zgodnie z rysunkiem poniżej.



Następnie na liście wyświetlonych urządzeń należy odnaleźć terminal, który chcemy aktywować. Używając klawisza „Opcje” przy wybranym terminalu, należy wejść w „Szczegóły”, zgodnie z rysunkiem poniżej.



Po realizacji wskazanych czynności wyświetli się ekran zawierający identyfikatory i kody niezbędne do dokonania inicjalizacji urządzenia, zgodnie z rysunkiem poniżej.

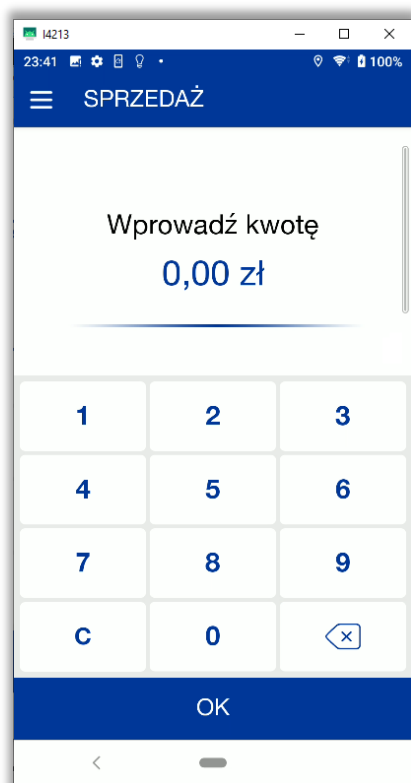


Dane urządzenia	
Identyfikator terminala	00300358
Kod aktywacyjny	979483
Typ terminala	Softpos
Numer profilu rozliczeniowego	100510_004
Status terminala	Aktywny
Data utworzenia	2022-04-27 15:55:51
Data deinstalacji	

Dane merchanta	
Identyfikator merchanta	100510000020
Nazwa merchanta	Merchant Testowy
Adres	ITCARD CENTRUM TECHNOLOGII 18-400 ŁOMŻA

Merchant ID	100510000020
Terminal ID	00300358
Kod aktywacyjny	979483

Proces inicjalizacji został zrealizowany. Jeśli wszystkie czynności zostały wykonane poprawnie wówczas zostanie wyświetlony ekran główny umożliwiający wykonanie transakcji, tj. wprowadzenie kwoty dla transakcji płatniczej.



Pomoc

W celu uzyskania pomocy, skontaktuj się z naszym Contact Center. Jest ono czynne 24 godziny na dobę.



801 50 80 50



terminale@planetpay.pl



www.planetpay.pl

Planet Pay to terminale dla Ciebie!



